

# código Conduta Ética

## O que é Código de Conduta Ética?

É um conjunto de regras e normas de conduta que define os princípios éticos que norteiam a condução dos negócios da empresa.

O Código de Conduta Ética da Werner Tecidos reúne, de maneira clara e prática, um conjunto de orientações aos nossos colaboradores que determina a ética da nossa empresa, ou seja, os princípios que fundamentam as nossas decisões: honestidade, integridade, lealdade, respeito, dignidade, transparência e justiça.

Acreditamos que a responsabilidade e a ética em todas as nossas operações agregam credibilidade, confiança e respeito, contribuindo para o crescimento e bem-estar de todos.

Em caso de dúvidas e/ou sugestões, colocamo-nos à disposição.

## Propósito

Inspira a excelência na relação com pessoas, tecidos e meio ambiente.

## Visão

Ser referência e aspiração na moda brasileira como a marca têxtil com excelência máxima em produtos e serviços, atendimento e responsabilidade socioambiental. Ser desejada e reconhecida por inspirar e potencializar o mercado com criatividade, compartilhando conhecimento e o seu olhar contemporâneo sobre a moda.

## Valores

Excelência

Respeito

Confiança



## Política Ambiental

A Werner Fábrica de Tecidos S.A. compreende a interdependência entre as atividades humanas e o meio ambiente e reconhece a necessidade de minimizar os impactos gerados pela sua atividade através do aperfeiçoamento e inovação nos seus processos produtivos assim como da redução e tratamento adequado de todos os efluentes e resíduos gerados.

Partindo desta visão, compromete-se com a entrega de um produto cada vez mais sustentável através da seleção e uso responsável de matérias-primas e insumos, máxima eficiência no uso dos recursos energéticos e na aplicação de programas de melhoria contínua de produtividade e qualidade.

## Relacionamento com Colaboradores

O relacionamento com os colaboradores é baseado na confiança, respeito, comprometimento e transparência. São nossos compromissos:

Capacitar e dar oportunidade de crescimento profissional e pessoal, proporcionando programas de treinamento e desenvolvimento.

Reconhecer e valorizar o comprometimento do colaborador com a melhoria do resultado do trabalho para o alcance das metas propostas.

Investir permanentemente em ambientes de trabalho seguros e saudáveis para um relacionamento interno respeitoso.

Promover o ingresso dos jovens aprendizes no mercado de trabalho.

Valorizar a diversidade entre os colaboradores no ambiente de trabalho e condenar qualquer prática de discriminação, seja por questões raciais, de gênero, orientação sexual, nacionalidade, religião, situação econômica ou qualquer outro aspecto social. Condenar a prática de assédio moral, sexual ou de qualquer natureza no ambiente de trabalho.

Proporcionar o bem estar e atender os preceitos legais da Segurança e Saúde do Trabalhador.



Respeitar a legislação trabalhista, não fazendo uso de trabalhos ilegais, informais, infantis ou escravos.

Reconhecer a legitimidade dos sindicatos, respeitando suas iniciativas e práticas, estando sempre disposta a dialogar em qualquer situação, bem como prezar pela liberdade dos seus colaboradores em optar pela associação sindical.

## Relacionamento com Clientes

Oferecer produtos com qualidade e cumprir o que prometemos.

Atender os clientes com respeito, cordialidade, proatividade e agilidade no atendimento de seus desejos

Atender aos clientes com ética, imparcialidade e livre de preconceito de qualquer natureza, obedecendo rigorosamente às leis.

Resguardar a confidencialidade das informações sigilosas repassadas por seus clientes

## Relacionamento com Fornecedores

Assegurar a integridade na produção, entrega e prática dos contratos firmados, mantendo de forma ética a confidencialidade das informações e cumprindo com as condições comerciais.

Estabelecer relacionamentos isentos de favorecimentos.

Não solicitar e/ou aceitar qualquer tipo de presentes, benefícios ou vantagens de qualquer espécie e natureza de fornecedores, como, por exemplo, brindes de qualquer valor, compensações financeiras, mercadorias, viagens de lazer, ou quaisquer outros serviços oferecidos. Caso não seja possível recusar o brinde, o mesmo deve ser encaminhado para o setor de Gestão da Werner, que se responsabilizará pela sua destinação.



## Relacionamento com a Comunidade

Conhecer as demandas locais, envolvendo-se em questões ligadas à responsabilidade social, cultural, ambiental e à valorização do ser humano.

Atuar com ações direcionadas a entidades sem fins lucrativos, contribuindo com a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

## Compromisso dos colaboradores

Cumprir com o Regulamento Interno da Werner contido no manual recebido no momento de integração na empresa.

Respeitar e cumprir os termos contidos neste Código de Conduta Ética, assim como ser responsável pela sua aplicação em todas as suas relações profissionais e com demais públicos.

Zelar pela imagem da Werner, dentro e fora do ambiente de trabalho, estando alinhado aos valores da empresa, agindo de maneira ética e livre de preconceitos.

## Aplicação do Código de Conduta Ética

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de quaisquer condutas ou atividades contrárias aos princípios aqui estabelecidos deve comunicar o fato ao seu superior imediato, RH ou encaminhar denúncia a Diretoria da Werner. Se por qualquer motivo não se sentir à vontade para fazer desta forma, pode recorrer ao Canal de Denúncias “Caixa de Comunicação – Colaboradores”.

A violação de qualquer conduta ou prática contida neste Código poderá ser penalizada mediante avaliação da Diretoria, bem como estará sujeita à aplicação das leis vigentes no Brasil.

Este Código de Conduta Ética deve ser revisado, pelo menos, a cada dois anos.

**valores e princípios éticos: responsabilidade de todos nós**

